

# 제1장 총칙

## 제1조 (목적)

본 약관은 "IFC Mall 멤버십 회원"이 "에스아이에프씨 리테일 몰 디벨로프먼트 유한회사"(이하 "당사")가 제공하는 "IFC Mall 멤버십 회원서비스"를 이용함에 있어 "IFC Mall 멤버십 회원"과 당사와의 제반 관리, 의무, 관련 절차 등을 규정하는데 그 목적이 있습니다.

## 제2조 (용어의 정의)

1. "IFC Mall 멤버십 회원"(이하 "회원")이란 본 약관에 동의하고 회원가입 신청서와 "개인정보의 수집, 제공 및 활용 동의서"를 영업점 또는 안내데스크에 제출하거나, 홈페이지를 통하여 본 약관 제5조에 정해진 가입 절차에 따라 가입하여 정상적으로 서비스를 이용할 수 있는 권한을 부여 받은 개인 및 법인을 말합니다.
2. "IFC Mall 멤버십 카드"(이하 "카드")란 회원이 IFC Mall 멤버십 서비스를 정상적으로 이용할 수 있도록 당사가 승인한 카드로서 당사가 발급한 카드(모바일카드 포함)를 말합니다.
3. "IFC Mall 멤버십 서비스"란 회원을 위해 당사가 제공하는 서비스로서 그 내용은 본 약관 제 3조에 정한 바와 같습니다.
4. "IFC Mall 멤버십 마일리지"(이하 "마일리지")란 회원이 본 약관에 따라 IFC Mall 멤버십 서비스를 이용하기 위하여 취득하는 것으로서 그 적립 및 사용 등에 관한 구체적인 사항은 본 약관 제7조 및 제8조에 정한 바와 같습니다.
5. "가맹점"이란 회원이 구입한 재화 또는 용역의 가액에 따라 마일리를 적립할 수 있는 매장으로서는 회사와 가맹계약을 체결하고 IFC Mall 내에서 영업을 하는 매장을 말합니다.

## 제3조 (IFC MALL 멤버십 서비스의 개요)

1. 본 약관에 정해진 바에 따라 회원에게 제공하는 IFC Mall 멤버십 서비스는 아래와 같으며 이를 이용하고자 하는 고객은 본 약관에 정해진 제반 절차를 거쳐 회원으로 가입하여야 합니다.
  - i. 사은품 제공 서비스  
회원은 당사에서 지정한 매장에서 상품 또는 서비스를 구입한 구매금액을 당사에서 정한

규정에 따라 마일리지로 적립하고 누적 마일리지에 따라 당사가 정한 규정에 따른 사은품을 제공받을 수 있습니다. 단, 당사의 사정에 따라 지정된 일부 매장에서 구매한 금액은 마일리지 적립 대상에서 제외될 수 있습니다.

ii. 기타 서비스

당사는 상기 각 호의 서비스 이외에도 추가적인 서비스를 개발하여 회원에게 제공할 수 있습니다.

2. 당사는 IFC Mall 멤버십 서비스의 원활한 제공을 위하여 IFC Mall 홈페이지(www.ifcmallseoul.com)를 운영하고 있으며, 회원은 IFC Mall 홈페이지에서 제공하는 각종 서비스를 이용할 수 있습니다. 단, IFC Mall 멤버십 홈페이지를 이용하고자 하는 회원은 회원 ID 및 비밀번호 지정 등 당사가 정하는 회원 등록 절차를 거쳐야 합니다.

#### 제4조 (약관의 효력 및 개정)

1. 본 약관은 서비스에 가입된 회원을 포함하여 서비스를 이용하고자 하는 모든 회원에 대하여 그 효력을 발생합니다.
2. 본 약관은 수시로 개정될 수 있으며 본 약관을 개정하고자 할 경우 당사는 개정된 약관을 적용하고자 하는 날(이하 "효력발생일"이라 함)로부터 15일 이전에 약관이 개정된다는 사실과 개정된 내용 등을 아래 규정된 방법 중 1가지 이상의 방법으로 회원에게 통지합니다.
  - i. 전자우편 통보
  - ii. 서면 또는 문자 통보
  - iii. IFC Mall 홈페이지 내 게시
  - iv. 당사 쇼핑몰 내 게시
  - v. 기타 회원 가입 시, 회원이 제공한 연락처 정보 등을 이용한 전화 안내 등의 방법
3. 본 약관이 개정된 사실 및 개정된 내용을 회원에게 고지하는 방법 중 본 조 2항의 i, ii, v호의 경우에는 회원이 가장 최근에 당사에 제공한 전자우편 주소나 주소지, 휴대전화번호로 통보합니다. 이 경우, 당사가 적절한 통보를 완료한 것으로 봅니다.
4. 본 규정에 의하여 개정된 약관(이하 "개정약관")은 원칙적으로 그 효력 발생일로부터 유효합니다.
5. 본 약관의 개정과 관련하여 이의가 있는 회원은 회원탈퇴를 할 수 있으며 개정약관의 효력발생일까지 탈퇴를 하지 않거나 별도로 당사에 이의를 제기하지 않는 경우 개정약관에 동의한 것으로 봅니다.
6. 본 조 제2)항의 고지방법 및 제5)항의 고지의 효력은, 본 약관에서 달리 규정하지 않는 한, 본 약관의 각 조항에서 규정하는 통보 또는 통지의 경우에 이를 준용합니다.

# 제2장 회원 가입 및 탈퇴

## 제5조 (회원 가입)

1. 회원으로 가입하고자 하는 고객은 당사가 정한 회원가입신청서에 정해진 사항을 기입한 후 본 약관과 “개인정보의 수집, 제공 및 활용 동의서”에 동의함으로써 회원가입을 신청합니다. 단, 만14세 미만의 경우 회원가입이 불가합니다.
2. 고객으로부터 회원가입 신청이 있는 경우, 당사는 자체 기준에 따른 심사를 거친 뒤 고객에게 회원 자격을 부여할 수 있으며 회원 자격이 부여된 고객은 당사로부터 가입 완료통지를 받은 시점부터 회원으로서의 지위를 취득하고 카드를 즉시 발급받을 수 있습니다.
3. IFC Mall 홈페이지를 통하여 온라인 신규 가입한 회원의 경우, 당사 및 당사가 지정한 가맹점에서 별도의 가입 또는 본인 확인 절차를 거친 후 카드를 발급 받을 수 있습니다. (단 모바일 카드는 홈페이지 및 스마트폰 어플리케이션에서 신청 및 발급이 가능합니다)
4. 회원은 회원자격 및 그로부터 발생하는 권리를 타인에게 양도 또는 대여하거나 담보의 목적으로 제공할 수 없습니다.

## 제6조 (카드 이용 및 관리)

1. 회원이 IFC Mall 멤버십 서비스를 이용하고자 할 경우, 당사 또는 가맹점 등에 카드를 제시해야 하며 당사 또는 가맹점은 미성년자 여부 확인이나 본인 확인 등 합리적인 이유가 있을 때 회원에게 신분증 제시를 요청할 수 있습니다. 이와 같은 신분증 제시 요청에 거부한 경우 일부 IFC Mall 멤버십 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.
2. 회원은 카드를 발급받는 즉시 카드서명란에 직접 본인 서명을 하여야 하고, 카드는 회원 본인만 사용 가능합니다. 회원은 카드를 제3자에게 임의적으로 사용하게 하거나 양도 또는 대여하거나 이를 담보의 목적으로 제공할 수 없습니다.
3. 카드는 회원 스스로의 책임하에 관리하여야 하며, 회원의 고의 또는 과실로 카드가 분실, 도난, 비밀번호 유출, 훼손 되는 경우에는 회원은 즉시 그 사실을 당사에 통지하여야 합니다.

4. 당사는 회원으로부터 본 조 제3)항에 따른 통지를 받을 경우, 그 즉시 당해 카드의 사용 중지에도 필요한 제반 조치를 취합니다. 단, 당사는 당해 회원이 본 조 4)항에 따른 통지를 한 시점 이전에 발생한 손해에 대해서는 어떠한 책임도 지지 않습니다.
5. 카드의 분실, 도난, 비밀번호 유출, 훼손 등으로 카드를 재발급 받고자 하는 회원은 "IFC Mall 멤버십 카드 재발급 신청서"를 작성하여 재발급 신청을 하거나, IFC Mall 홈페이지 또는 모바일 홈페이지를 이용하여 재발급 신청을 하실 수 있습니다.
6. 사은품 지급과 관련하여 발생하는 제세공과금은 회원이 부담합니다.

### **제7조 (멤버십 마일리지 적립)**

1. 멤버십 마일리지는 회원이 당사가 지정한 매장에서 판매되는 상품 또는 서비스의 구매를 통해 발생한 구매금액을 당사가 정한 규정에 따라 마일리지로 적립하며 구매금액은 영수증에 적시된 금액을 기준으로 합니다. IFC Mall 멤버십카드를 통해 마일리지를 적립할 수 있습니다. 다만, 일부 가맹점의 경우에는 당사 또는 가맹점의 사정에 따라 마일리지 적립이 불가능할 수 있고, 가맹점은 수시로 변경될 수 있습니다.
2. 마일리지는 상품/서비스 구입 즉시 요청해 적립하는 것이 원칙이나, 그 당시 적립하지 못했을 경우에는 상품/서비스를 구매한 날로부터 7일 내에 구매가 이루어진 매장 또는 안내 데스크에서 적립이 가능합니다. 단, 카드와 유효한 영수증을 함께 제시하여야 합니다.
3. 마일리지 적립 기준은 당사의 내부 방침에 따라 임의로 변경될 수 있습니다. 마일리지 적립 기준이 변경되는 경우 당사는 본 약관 제 4조에서 정한 방법을 통하여 이를 회원들에게 공지합니다.

### **제8조 (회원 등급 및 사은품 지급)**

1. 회원정보 및 고객정보가 등록되어 있지 않거나 불확실한 정보인 경우 IFC Mall 멤버십 서비스 제공이 제한될 수 있습니다.
2. 회원은 적립된 마일리지가 일정수준 이상되면 당사에서 정한 규정에 따라 사은품으로 전환할 수 있습니다.
3. 당사는 사은품 수령 대상 회원에게 본 약관 제 4조에서 정한 방법을 통하여 고지합니다.
4. 적립된 마일리지에 대한 사은품 제공시 회원이 보유 중인 적립 마일리지 중에서 소멸일자가 빠른 순서대로 차감됩니다.

5. 적립된 마일리지 이용과 관련하여 발생하는 제세공과금은 회원이 부담합니다.

#### **제9조 (멤버십 마일리지 양도 및 기부)**

회원은 IFC Mall 멤버십 마일리지를 타인에게 양도 또는 대여하거나 담보의 목적으로 제공할 수 없습니다.

#### **제10조 (멤버십 마일리지 정정, 취소 및 소멸)**

1. 적립된 마일리지에 오류가 있을 경우 회원은 오류발생 시점부터 30일 이내에 당사에 정정 신청을 할 수 있으며, 당사는 회원의 정정요청일로부터 30일 이내에 정정 여부를 결정하여야 합니다. 단, 회원은 마일리지 적립 오류를 증명할 수 있는 유효한 영수증 등의 객관적인 자료를 제시하여야 합니다.
2. 적립된 마일리지의 유효기간은 적립된 시점부터 1년이며, 유효기간은 월 단위로 계산되어 적립한 후 사용하지 않고 유효기간이 경과된 마일리지는 적립된 시점이 속하는 달로부터 1년이 경과한 달의 말일에 자동 소멸됩니다 (예컨대, 2012년 1월 15일에 적립한 마일리지는 2012년 1월 15일이 속하는 2012년 1월부터 1년이 경과한 달, 즉 2013년 1월의 말일인 2013년 1월 31일에 소멸합니다).
3. 당사는 회원이 보유한 마일리지의 소멸예정일이 도래하여 마일리지를 소멸시키는 경우 소멸예정 마일리지, 소멸시기 등 마일리지 소멸과 관련된 내용을 최소 15일 전에 본 약관 제 4조에서 정한 방법을 통하여 이를 회원들에게 통지합니다.
4. 회원이 구매한 물품 등을 환불하는 경우, 적립된 마일리지는 취소됩니다.

#### **제11조 (회원탈퇴 및 자격상실의 마일리지 처리)**

1. 회원은 언제든지 서면, IFC Mall 홈페이지 등 당사가 정하는 방법으로 회원 탈퇴를 요청할 수 있습니다. 당사는 본 조 2)항의 경우를 제외하고는 지체없이 회원의 요청에 따라 회원탈퇴에 필요한 제반 절차를 수행합니다.
2. 회원이 다음 각 호에 해당하는 경우, 당사는 당해 회원에 대한 통보로서 회원의 자격을 상실시킬 수 있습니다. 단, i 호의 경우에는 별도의 통보 없이 당연히 자격이 상실됩니다.
  - i. 회원이 사망한 경우
  - ii. 회원 가입 신청 시 허위 내용을 등록, 기재하거나 타인의 명의를 도용한 경우
  - iii. 회원이 당사나 타 회원의 동의 없이 정당한 절차를 거치지 않고 부정적으로 마일리지를 적립(이라 "부정적립", 구체적인 내용은 아래를 참조하시기 바랍니다)하거나 임의로 마일리지나 카드 등 관련 서비스를 사용한 경우

- iv. 회원이 법령 및 이 약관에서 금지하거나 공서양속에 반하는 행위를 하는 경우
  - v. 기타 본 약관이 규정하는 회원의 의무를 위반하는 경우
3. 부정적립"이란, 회원이 실제로 당사 또는 가맹점에서 상품을 구매하거나 서비스를 이용하지 않았음에도 당해 회원에게 마일리지가 적립된 경우(당사 또는 가맹점에서 상품을 구매하여 사후적립을 하거나 당사의 동의를 있는 경우는 제외) 또는 실제 구입액 혹은 이용액 이상으로 마일리지가 적립된 경우를 말합니다.
- 부정적립된 마일리지는 자격상실 통보와 동시에 소멸하고 이에 대하여 회원은 어떠한 권리를 주장할 수 없습니다. 또한 부당이익을 취한 부분 즉, 부정 적립된 마일리지로 사은품을 제공받은 경우 회원 본인 또는 부정적립에 관여한 자는 관련 법령에 따라 민,형사상의 책임을 부담할 수 있습니다.본 조 제3)항에 의해 회원자격이 상실된 회원은 당사로부터 해당 사유발생에 대한 통지를 받은 날로부터 최대 30일 이내에 본인의 의견을 소명할 수 있으며, 당사는 회원의 소명 내용을 심사하여 회원의 주장이 타당하다고 판단하는 경우 회원으로 하여금 계속하여 서비스를 이용할 수 있도록 합니다.
4. 본 조 1)항에 의한 회원탈퇴 또는 3항에 의한 회원자격상실이 확정되는 시점은 아래와 같습니다.
- i. 회원의 탈퇴요청의 경우에는 당사가 회원탈퇴 처리의 완료를 통보하는 시점. 다만, 당사는 완료 통보일로부터 30일의 유예 기간 동안 기 적립된 마일리지 정보를 소멸시키지 아니하고 저장하였다가, 회원이 별도의 절차를 거쳐 재가입 요청을 하고 회사가 이를 허락함으로써 회원이 위 유예 기간 내 재가입할 경우, 회원은 탈퇴 당시 보유하고 있던 모든 마일리지(재가입 허락 당시 이미 유효기간이 도과한 마일리지는 제외)를 사용할 수 있으며(마일리지의 유효기간은 위 유예기간 동안 정지 또는 중지되지 아니합니다), 위와 같은 재가입 없이 유예기간이 지나면, 모든 마일리지가 즉시 소멸됩니다.
  - ii. 회원자격상실의 경우 통보일에 회원 자격상실이 확정됩니다. 단, 사망으로 인한 자격상실의 경우에는 당사의 통보여부와 상관없이 회원 사망일에 자격상실 확정되며, 당해 회원에게 제공된 IFC Mall 멤버십 회원의 서비스의 권리나 의무 및 마일리지는 당해 회원의 상속인에게 상속되지 않습니다.

## 제3장 개인정보 처리방침

### 제12조 (개인정보 수집)

1. 당사는 회원이 가입신청을 할 때 제공하거나 IFC Mall 멤버십 서비스 이용 시 발생하는 각종 개인정보뿐만 아니라 사전에 회원으로부터 동의를 얻어 회원이 다양한 서비스 이용시 발생하는 정보를 수시로 수집하거나 보유할 수 있으며, 이를 분석하여 회원에게 보다 나은 서비스를 제공하고 고객 지향적인 마케팅 활동을 하기 위해 사용합니다.
2. 당사는 개인정보를 수집하고자 하는 경우 회원으로부터 '개인정보 수집 및 활용 동의서'를 받고 있으며 회원은 언제든지 이를 철회할 수 있습니다.
3. 회원은 당사에 제공한 개인정보에 변경사항이 있는 경우에는 지체 없이 당사에 그 변경사실을 통지하여야 하며, 이를 통지하지 않아 발생한 손해에 대해서 당사는 어떠한 책임도 지지 않습니다.

### 제13조 (개인정보 이용과 제공)

1. 당사는 수집된 개인정보를 당사의 '개인정보취급방침'에 기재된 목적 범위 내에서만 활용하며 수집한 개인정보를 당해 회원의 동의없이 '개인정보취급방침'에 기재된 목적 범위를 넘어선 용도로 이용하거나 '개인정보취급방침'에 기재된 자 이외의 제3자에게 제공할 수 없습니다. 다만, 다음의 경우에는 예외로 합니다.
  - i. 통계작성 연구 또는 마케팅 활동 등을 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로 가공되어 제공하는 경우
  - ii. 재화 등의 거래에 따른 대금정산을 위하여 필요한 경우
  - iii. 법률의 규정에 의하여 필요한 경우
2. 당사는 회원이 안심하고 서비스를 이용할 수 있도록 회원의 개인정보 보호를 위한 보안시스템을 갖추도록 노력합니다.

### 제14조 (개인정보 보유 및 이용기간)

1. 회원의 개인정보는 수집 목적 또는 제공 받은 목적이 달성되면 지체 없이 파기함을 원칙으로 합니다. 다만, 다음 각 호의 경우 일정기간 동안 예외적으로 수집한 회원정보의 전부 또는 일부를 보관할 수 있습니다.
  - i. 고객요구사항 처리 및 A/S의 목적 : 수집한 회원정보를 회원탈퇴 후 30일간 보유
  - ii. 당사가 별도로 동의를 득한 경우 : 별도 동의를 받은 범위(회원정보 및 보유기간) 내에서 보유
  - iii. 회원 자격 상실의 경우 : 부정이용 및 타 회원의 추가적인 피해 방지를 위해 회원정보를 회원자격 상실일로부터 2년간 보유

2. 본 조 1)항에도 불구하고 상법 및 '전자상거래 등에서 소비자보호에 관한 법률'등 관련 법령의 규정에 의하여 다음과 같이 일정기간 보유해야 할 필요가 있을 경우에는 관련 법령이 정한 기간 또는 다음 각 호의 기간 동안 회원정보를 보유할 수 있습니다.

- i. 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 : 5년
- ii. 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 건 : 5년
- iii. 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년

## 제4장 기타

### 제15조 (IFC MALL 멤버십 서비스 이용책임)

회원은 당사의 적법한 권한 있는 자로부터 구체적으로 명시한 사전 서면 승인을 받은 경우를 제외하고는 IFC Mall 멤버십 서비스를 이용하여 상품 및 서비스를 판매하는 등의 영업활동을 할 수 없으며 특히 해킹, 돈벌이 광고, 음란 사이트, 도박 사이트 등을 통한 상업행위, 상용 S/W 불법 배포 등을 할 수 없습니다. 이를 위반하여 회원에게 발생한 영업활동의 결과 및 손실, 관계기관에 의한 구속 등 법적 조치 등에 관해서는 당사가 책임을 지지 않습니다.

### 제16조 (IFC MALL 멤버십 서비스의 종료)

당사는 영업부문의 폐지나 통합, 영업양도나 합병, 분할, 경영정책의 변경 등 부득이한 사정이 있는 경우, 본 약관에 의한 IFC Mall 멤버십 서비스를 일방적으로 종료 또는 중단할 수 있습니다. 당사는 IFC Mall 멤버십 서비스를 종료 또는 중단하고자 하는 경우 중단 또는 중단 시점부터 최소 30일 이전에 제 4조 2항에서 정한 방법으로 회원에게 통보합니다.

### 제17조 (면책조항)

- 1. 당사가 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력으로 인하여 IFC Mall 멤버십 서비스를 제공할 수 없는 경우에는 이에 대한 책임을 부담하지 않습니다.
- 2. 당사는 회원의 귀책사유로 인한 IFC Mall 멤버십 서비스 이용의 장애에 대하여 책임을 지지 않습니다.



3. 당사는 회원이 IFC Mall 멤버십 서비스 제공으로부터 기대되는 이익을 얻지 못했거나 서비스 자료에 대한 취사선택 또는 이용으로 발생하는 손해 등에 대해서는 책임을 지지 않습니다.
4. 당사는 회원이 IFC Mall 멤버십 서비스에 게재한 정보, 자료, 사실의 신뢰도, 정확성 등 내용에 관하여 책임을 지지 않습니다.
5. 당사는 IFC Mall 멤버십 서비스 이용과 관련하여 회원에게 발생한 손해 가운데 회원의 귀책사유로 인한 손해에 대하여 책임을 지지 않습니다.

#### **제18조 (약관 위반시 책임)**

본 약관을 위반함으로써 발생하는 모든 책임은 위반한 자가 부담하며, 이로 인하여 상대방에게 손해를 입힌 경우에는 배상하여야 합니다.

#### **제19조 (준거법 및 합의 관할)**

1. 본 약관의 준거법은 대한민국 법률로 하며, 본 약관에서 정하지 않은 사항의 조정은 관계법령 및 일반 상관례에 따릅니다.
2. 본 약관과 관련된 모든 분쟁의 발생시에는 서울중앙지방법원을 전속적 합의관할법원으로 합니다.

이용약관 버전번호 : V1.1

이용약관 시행일자 : 2012년 8월 30일

이용약관 변경공고일자 : 2013년 9월 16일